

Algemene Voorwaarden Beeldtekenaar

Artikel 1. DFFINITIES

De onderstaande met hoofdletter geschreven definities hebben in het kader van deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

- Algemene Voorwaarden: de bepalingen uit het onderhavige document;
- Dienst(en): de specifieke dienst(en) die Opdrachtgever met Opdrachtgever overeenkomt, zoals vermeld in de offerte of Overeenkomst.
- Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele eigendom en aanverwante rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon met wie Opdrachtgever een Overeenkomst heeft gesloten;
- Opdrachtneer: Beeldtekenaar, gevestigd te Alphen aan de Rijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer KvK : 73139165
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Opdrachtneer en Opdrachtgever op basis waarvan Opdrachtneer de Dienst zal uitvoeren en waarvan de Algemene Voorwaarden een onlosmakelijk onderdeel uitmaken;
- Werk(en): de door Opdrachtneer ontwikkelde of ontworpen lay-out, documentatie, ontwerpen of andersoortige voortbrengselen, al dan niet ten behoeve en/of in opdracht van Opdrachtgever.

Artikel 2. TOEPASSELIJKHEID

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op: alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en Overeenkomsten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het volgen van cursussen, workshops, trainingen, hoe ook genaamd, waarbij Opdrachtneer zich verbindt / zal verbinden om Diensten te verrichten voor Opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voor Opdrachtneer voortvloeiende werkzaamheden.
- Afwijkingen van en aanvullingen op de opdracht zijn slechts geldig als ze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in, bijvoorbeeld, een (schriftelijke) Overeenkomst of (een nadere) opdrachtbevestiging.
- Indien enige voorwaarde in deze Algemene Voorwaarden afwijkt van een voorwaarde in de Overeenkomst/opdrachtbevestiging dan geldt de in de Overeenkomst/opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarde voor wat betreft de tegenstrijdigheid.
- Opdrachtneer is gerechtigd te allen tijde deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. De meest actuele versie van de Algemene Voorwaarden is te vinden op de website van Opdrachtneer.
- Deze Algemene Voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Opdrachtneer hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. OFFERTES EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- De Overeenkomst, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het volgen van een cursus, workshop, training komt tot stand door aanvaarding van de offerte, opdracht, aanbieding ect . door Opdrachtgever.
- Offertes van Opdrachtneer zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot dertig (30) dagen na de datum waarop de offerte is verzonden door Opdrachtneer.
- Indien Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte, opdracht, aanbidding ect., maar er desondanks mee instemt, of de indruk wekt dat Opdrachtneer werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de Diensten vallen, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever, Opdrachtneer verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele offerte af te wachten.
- De prijzen in de genoemde offertes van Opdrachtneer zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Opdrachtneer daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opdrachtneer anders aangeeft.
- Offertes of aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. INSCRIVINGEN

- Alle trainingen worden gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen.
- Opdrachtneer behoudt zich het recht voor waar nodig de locatie te veranderen.
- Per training zijn er slechts een bepaald aantal plekken beschikbaar. Het aantal ligt tussen de 6 en 15 deelnemers per training.

Artikel 5. AFMELDEN DOOR OPDRACHTGEVER/DEELNEMER

- Afmelden dient via e-mail te gebeuren.
- Bij afmelding voor een training wordt er €10,- aan administratiekosten ingehouden.
- Bij afmelding voor een training geldt het volgende:

Bij afmelding tot 1 maand (30 dagen) voor aanvang krijgt u het volledige bedrag terug, minus administratiekosten. Bij annulering tussen de 30 tot 14 dagen voor aanvang van de startdatum wordt 50% van het deelname geld in rekening gebracht. Bij annulering vanaf 14 dagen voor aanvang van de startdatum wordt 100% van het deelname geld in rekening gebracht. Bij het niet verschijnen tijdens een training, wordt ook geen geld teruggeboekt.

Artikel 6. ANNULERING/VERPLAATSING DOOR OPDRACHTNEER

- Opdrachtneer is gerechtigd bij onvoldoende deelnemers de aangeboden training te annuleren. Mocht een training geen doorgang vinden of worden uitgesteld, dan ontvangt Opdrachtgever/deelnemer daarvan uiterlijk 5 dagen voor aanvang bericht.
- Opdrachtneer is gerechtigd tot uiterlijk 2 weken voor aanvang van de training de datum van deze training te wijzigen. Opdrachtgever/deelnemer wordt hiervan op de hoogte gesteld via e-mail en heeft de mogelijkheid in overleg met Opdrachtneer de training kosteloos te verplaatsen/annuleren.
- Opdrachtneer is gerechtigd om bij ziekte vervanging te regelen via een door Opdrachtneer aan te wijzen derde dan wel om de aangeboden training te annuleren. Bij annulering wordt in overleg met Opdrachtneer de inschrijving zonder kosten verplaatst naar een andere datum of geannuleerd en de eventuele betaalde kosten worden gerestitueerd.

Artikel 7. REGELGEVING

- Opdrachtgever verleent volledige medewerking aan de verplichtingen die voor Opdrachtneer voortvloeien uit de toepasselijke regelgeving.
- Opdrachtneer treft passende maatregelen om de van Opdrachtgever afkomstige persoonsgegevens en andere vertrouwelijke informatie te beschermen. Opdrachtneer zal in te schakelen derden inlichten over het vertrouwelijke karakter van de informatie. Verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtneer vindt plaats conform de toepasselijke (inter)nationale wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
- Opdrachtneer sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat bij Opdrachtgever ten gevolge van het voldoen door Opdrachtneer aan de voor hem geldende wet- en regelgeving.

Artikel 8. INTELLECTUELE EIGENDOM

- Het uitvoeren van de Opdracht door Opdrachtneer houdt niet tevens in de overdracht van Intellectuele Eigendomsrechten die bij Opdrachtneer rusten. Alle Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Dienst(en) en/of Werk(en) die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de opdracht behoren toe aan Opdrachtneer.
- Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de producten waarop de Intellectuele Eigendomsrechten van Opdrachtneer rusten, dan wel producten waarop Intellectuele Eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan Opdrachtneer gebruiksrechten heeft verworven, te vervaelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Hierbij gaat het bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) om: werkwijzen, adviezen, templates en andere geestesproducten.
- Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst van Opdrachtneer voor de Werken welke specifiek ten behoeve van en in opdracht van Opdrachtgever zijn ontwikkeld. Opdrachtneer kan daarnaast beperkingen en/of voorwaarden stellen aan het gebruik van die Werken.
- Het is Opdrachtneer toegestaan de ontwikkelde Werken in zijn geheel of gedeeltelijk voor andere opdrachtgevers en doeleinden te gebruiken.

Artikel 9. GEHEIMHOUDING

- Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Opdrachtneer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Opdrachtneer zich

ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Opdrachtneer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 10. OVERMAGT

- Als partijen de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van art. 6:75 BW dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat partijen alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen.
- Als de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voortdurend hebben partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, overigens zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.
- Indien Opdrachtneer bij het intreden van de overmachtsituatie al gedeeltelijk aan de overeengekomen verplichtingen heeft voldaan, is Opdrachtneer gerechtigd de verrichte Werkzaamheden afzonderlijk en tussentijds te factureren en dient de Opdrachtgever deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

Artikel 11. PRIJZEN

- Vergoedingen voor het leveren van de Diensten zijn vermeld in de door Opdrachtneer aangeboden offerte. Alle genoemde prijzen zijn in Euro en exclusief BTW. Indien van toepassing worden reistijd en verblijfskosten ten behoeve van de Diensten apart in rekening gebracht.
- Als na de totstandkoming van de Overeenkomst, maar voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, honoraria of prijzen wijzigen, heeft Opdrachtneer het recht om het overeengekomen tarief aan te passen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- Indien dit wettelijk verplicht is dan wordt de omzetbelasting apart in rekening gebracht over alle door Opdrachtgever aan Opdrachtneer verschuldigde bedragen.

Artikel 12. BETALING

- Betaling door Opdrachtgever van de aan Opdrachtneer verschuldigde bedragen dient, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige aftrek, korting, opschorting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders aangegeven op de factuur of anders overeengekomen in de Overeenkomst. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van Opdrachtneer.
- Als Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde fatale termijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een vertragsrentes verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- Als Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde fatale termijn heeft betaald, is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle daadwerkelijk door Opdrachtneer gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.
- In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, de verschuldigde rente(n) en kosten.
- Als de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Opdrachtneer daartoe aanleiding geeft, of als Opdrachtgever nalaat een voorschot dan wel een declaratie binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn te voldoen dan is Opdrachtneer gerechtigd om van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Opdrachtneer te bepalen vorm. Als Opdrachtgever nalaat om de verlangde zekerheid te stellen dan is Opdrachtneer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtneer uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

Artikel 13. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARINGEN

- Niets in de Algemene Voorwaarden sluit de aansprakelijkheid van Opdrachtneer voor alle schade uit die ingevolge het toepasselijk recht op grond van de wet niet mag worden uitgesloten of beperkt, en niets in die Algemene Voorwaarden beperkt de aansprakelijkheid van Opdrachtneer.
- Behoudens de algemene, in lid 13.1 hierboven genoemde bepaling is Opdrachtneer jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor:
 - voor enige directe en/of indirecte schade die Opdrachtgever eventueel lijdt, waaronder begrepen maar niet beperkt tot schade ten gevolge van wijzigingen in de workshop-, cursus-, trainingsinhoud, -specificaties of –materiaal en/of toepassing door de Opdrachtgever/deelnemer van het geleerde in de workshop, cursus, training, dan wel andere gebeurtenissen tijdens de workshop, cursus, training, persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van Opdrachtgever, (direct of indirect door Opdrachtgever te lijden) winstderving, het verlies van goodwill of de zakelijke reputatie, of gegevensverlies.
- Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtneer voor alle aanspraken van derden (waaronder klanten van Opdrachtgever), ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met deze Overeenkomst en/of de Dienst.

Artikel 14. WIJZIGING/OPZEGGING OVEREENKOMST

- Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtneer zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Opdrachtneer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 15. OVERIGE BEPALINGEN

1. Opdrachtnemer behoudt zich altijd het recht voor om de cursussen, workshops, trainingen inhoudelijk te veranderen en/of prijzen te wijzigen.
2. Parkeerkosten en/of kosten van openbaar vervoer, indien van toepassing, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
3. Als Opdrachtgever/deelnemer hinder veroorzaakt voor of tijdens een cursus, workshop, training, dan heeft Opdrachtnemer het recht om deze persoon te weigeren of te verwijderen uit de cursus, workshop, training, en te weigeren voor een eventuele volgende cursus, workshop, training. Opdrachtgever/deelnemer heeft geen recht op restitutie van de eventuele betaalde kosten.
4. Partijen komen overeen dat onder "schriftelijk" in deze Algemene Voorwaarden ook wordt verstaan communicatie per e-mail mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
5. Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
6. Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen welke voortvloeien uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, zonder schriftelijke goedkeuring van de andere partij.
7. Op elke Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
8. Alle geschillen voortvloeiende uit, dan wel anderszins verband houdende met enige Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden tussen partijen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Gouda.