

Algemene voorwaarden Beeldtekenaar

Versie: 10 mei 2023

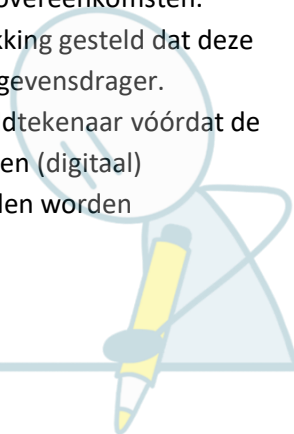
1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gebruikt:

- 1.1. Beeldtekenaar, de eenmanszaak van Hester van der Kwaak, gevestigd te Alphen aan den Rijn, Donizettihof 43, onder KvK-nummer 73139165.
- 1.2. Klant: iedere (rechts)persoon die één of meerdere diensten/producten van Beeldtekenaar afneemt. Met deze definitie wordt zowel Zakelijke klant als Consument bedoeld.
- 1.3. Zakelijke klant: iedere (rechts)persoon die handelt voor doeleinden binnen zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
- 1.4. Consument: iedere natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 1.5. Partijen: Beeldtekenaar en Klant.
- 1.6. Opdracht: de opdracht die Klant geeft aan Beeldtekenaar om een of meerdere diensten te verlenen.
- 1.7. Overeenkomst: de overeenkomst (op afstand en/of van opdracht) gesloten tussen Partijen.
- 1.8. Overeenkomst op afstand: de overeenkomst die tussen Beeldtekenaar en Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand, zonder dat Beeldtekenaar en Consument tegelijk fysiek bij elkaar aanwezig zijn, en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand (zoals telefoon of internet).
- 1.9. Bedenktime: de termijn waarbinnen Consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
- 1.10. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
- 1.11. Dag: kalenderdag.
- 1.12. Duurzame gegevensdrager: ieder hulpmiddel dat Klant of Beeldtekenaar in staat stelt om persoonlijk aan hem gerichte informatie op te slaan op een wijze die deze informatie toegankelijk maakt voor toekomstig gebruik gedurende een periode die is aangepast aan het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die een ongewijzigde weergave van de opgeslagen informatie mogelijk maakt. Voorbeelden: papier, usb-sticks, cd-roms, dvd's, geheugenkaarten, harde schijven van computers, en e-mails.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Beeldtekenaar en Klant. Ook zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing op de fase voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst en op eventuele aanvullende of nieuwe overeenkomsten.
- 2.2. Deze Algemene Voorwaarden worden op zo'n manier aan Klant ter beschikking gesteld dat deze door Klant op eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.
- 2.3. Wanneer datgene wat vermeld is in artikel 2.2 niet mogelijk is, dan zal Beeldtekenaar vóórdat de overeenkomst wordt gesloten, bekend maken waar deze Algemene Voorwaarden (digitaal) geraadpleegd kunnen worden, en dat zij op verzoek digitaal of andere wijze zullen worden verstuurd.



- 2.4.** Partijen kunnen afwijken van deze Algemene Voorwaarden, als zij dit uitdrukkelijk overeengekomen zijn, en dit niet in strijd is met dwingend recht.
- 2.5.** De toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.6.** De toepasselijkheid van artikel 7:409 lid 2 BW is expliciet uitgesloten. Dit betekent dat, indien Hester van der Kwaak komt te overlijden, haar erfgenamen niet verplicht zijn al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van Klant eisen.

3. Aanbod & offertes

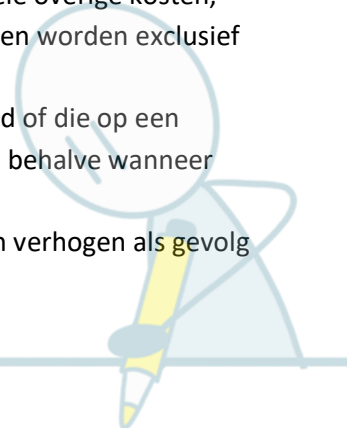
- 3.1.** Het aanbod of een offerte bevat een duidelijke, volledige en begrijpelijke omschrijving van de aangeboden diensten.
- 3.2.** Duidelijke vergissingen of fouten in het aanbod of een offerte binden Beeldtekenaar niet.
- 3.3.** Een aanbod of offerte is maximaal 30 dagen geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of in de offerte staat vermeld.
- 3.4.** Als Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- 3.5.** Indien een aanbod of offerte wordt gedaan waar de dienst geen vaste tarief heeft maar waar het om een dienst op basis van uurtarief gaat, dan wordt ingeschat hoeveel uur Beeldtekenaar nodig heeft om de dienst te verlenen.
- 3.6.** Aan de geschatte uren voor een dienst en het daaruit voortvloeiende totale tarief kunnen geen rechten worden ontleend. De geschatte uren kunnen in de praktijk zowel lager als hoger uitvallen. Beeldtekenaar factureert altijd naar daadwerkelijk bestede uren.
- 3.7.** Opdrachten worden schriftelijk door de Klant bevestigd. Wanneer de Klant er op een andere manier dan schriftelijk mee instemt dat Beeldtekenaar begint met het uitvoeren van de Opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte of het aanbod als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Nadere mondelinge afspraken binden Beeldtekenaar pas nadat deze schriftelijk door de Beeldtekenaar zijn bevestigd.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1.** Een overeenkomst komt tot stand zodra Klant het aanbod heeft aanvaard en Klant heeft voldaan aan de gestelde voorwaarden.
- 4.2.** Overeenkomsten worden zo spoedig mogelijk door Beeldtekenaar bevestigd.
- 4.3.** Zolang de ontvangst van de aanvaarding niet is bevestigd, dan mag Consument de overeenkomst ontbinden.
- 4.4.** Het is na totstandkoming van de overeenkomst niet mogelijk de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.

5. Tarieven

- 5.1.** Alle tarieven die Beeldtekenaar hanteert zijn in euro's en exclusief eventuele overige kosten, zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot: reiskosten en drukkerskosten. Tarieven worden exclusief btw gecommuniceerd naar Zakelijke klant, en inclusief btw naar Consument.
- 5.2.** Alle tarieven die Beeldtekenaar hanteert die op haar website staan vermeld of die op een andere manier kenbaar zijn gemaakt, kan Beeldtekenaar te allen tijde wijzigen, behalve wanneer Klant al een overeenkomst met Beeldtekenaar heeft gesloten.
- 5.3.** Beeldtekenaar mag na totstandkoming van de overeenkomst haar tarieven verhogen als gevolg van wettelijke regelingen.



5.4. Indien Klant wijzigingen of aanvullingen wil aan de overeenkomst, dan mag Beeldtekenaar haar een uurtarief of een meerprijs in rekening brengen voor het meerwerk dat zij doet..

6. Spoed

6.1. Indien Klant spoed heeft bij een opdracht, dan mag Beeldtekenaar een additionele 30% van haar regulier gehanteerde tarief in rekening te brengen.

6.2. Er is sprake van spoed indien Klant de uitvoering van de opdracht binnen 10 werkdagen voltooid wil zien.

6.3. De uitvoering van de spoedopdracht begint wanneer Beeldtekenaar een schriftelijk akkoord op de offerte of het aanbod heeft ontvangen.

6.4. De verantwoordelijkheid van de daadwerkelijke voltooiing binnen 10 werkdagen ligt óók bij Klant. Van Klant wordt verwacht dat hij zo spoedig mogelijk reageert op bijvoorbeeld, maar dit is niet beperkt tot, vragen die Beeldtekenaar stelt, zodat Beeldtekenaar kan voldoen aan de wens om de opdracht binnen 10 werkdagen af te hebben.

7. Betaling

7.1. Beeldtekenaar mag voor alle diensten die zij levert vooraf factureren.

7.2. De vergoeding die Beeldtekenaar aan Consument vraagt voor het gebruik van een bepaald betaalmiddel bedraagt ten hoogste de kosten van het gebruik daarvan voor Beeldtekenaar.

7.3. Zakelijke klant mag de betaling niet opschorten of verrekenen.

7.4. Betalingen dienen binnen 21 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.

7.5. Indien Zakelijke klant niet binnen de termijn genoemd in vorig lid betaalt, dan is hij automatisch in verzuim, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist.

7.6. Indien Consument niet aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, wordt hij tweemaal door Beeldtekenaar in de gelegenheid gesteld binnen een termijn van 14 dagen aan zijn betalingsverplichting te voldoen.

7.7. Indien Zakelijke klant niet betaalt binnen de termijn genoemd in lid 4 van dit artikel, of indien betaling uitblijft bij Consument na de betalingsherinneringen genoemd in lid 6 van dit artikel, dan is Klant de wettelijke rente verschuldigd en dan mag Beeldtekenaar de buitengerechtelijke kosten in rekening brengen. Het bedrag voor buitengerechtelijke kosten bestaat uit minstens € 40 en is Klant zonder aanmaning verschuldigd vanaf de dag nadat de overeengekomen uiterste dag van betaling is verstreken.

7.8. Betaalt Klant niet (volledig) of niet tijdig, dan kan Beeldtekenaar de (resterende) werkzaamheden ter uitvoering van de opdracht opschorten.

7.9. In geval van liquidatie, faillissement, wettelijke schuldsanering of surséance van betaling van Klant zijn de verplichtingen van Klant jegens Beeldtekenaar onmiddellijk opeisbaar en mag Beeldtekenaar haar werkzaamheden opschorten of beëindigen.

8. Uitvoering van opdrachten

Algemeen

8.1. Beeldtekenaar voert een opdracht uit met de zorgvuldigheid en deskundigheid die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van haar mag worden verwacht.

8.2. Beeldtekenaar voert een opdracht naar eigen inzicht uit.

8.3. Beeldtekenaar heeft een inspanningsverplichting, en geen resultaatsverplichting.



Leveren van informatie, gegevens, bescheiden & media

8.4. Klant zorgt ervoor dat hij alle relevante informatie, gegevens, of bescheiden waarvan Klant begrijpt of redelijkerwijs dient te begrijpen dat die benodigd zijn voor correcte uitvoering van de overeenkomst, tijdig, in gewenste vorm en wijze levert aan Beeldtekenaar.

8.5. Stelt Klant de gevraagde informatie, gegevens, bescheiden en media niet, niet tijdig of niet behoorlijk beschikbaar, en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan mag Beeldtekenaar haar werkzaamheden opschorten.

8.6. Kosten die opgelopen worden doordat gevraagde informatie, gegevens, bescheiden en media niet, niet tijdig of niet behoorlijk worden geleverd, zijn voor Klant.

8.7. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

8.8. Klant zorgt er voor dat hij het aanleveren en/of uploaden van afbeeldingen, logo's en dergelijke, niet handelt in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden.

8.9. Het behoort niet tot de opdracht van Beeldtekenaar om onderzoek te doen naar het bestaan van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot informatie, gegevens, media en bescheiden die Klant levert.

Derden

8.10. Beeldtekenaar mag de uitvoering van een opdracht uitbesteden aan derden.

8.11. Beeldtekenaar is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden.

9. Trainingen

9.1. Trainingen worden gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen.

9.2. Indien er niet voldoende inschrijvingen zijn voor een training, dan annuleert Beeldtekenaar de training. Klant krijgt dan zijn reeds betaalde bedrag terug.

10. Feedbackrondes

10.1. Wanneer de opdracht bestaat uit het maken van praatplaten, illustraties, animaties of andere ontwerpen, dan staat vermeld in de offerte van Beeldtekenaar hoeveel feedbackrondes de opdracht bevat. Wanneer de opdracht bestaat uit live visueel verslaglegging, dan hanteert Beeldtekenaar één feedbackronde.

10.2. De inhoud van de feedbackrondes wordt gecommuniceerd door Beeldtekenaar.

10.3. Klant heeft 10 werkdagen de tijd om feedback te geven in een feedbackronde. Deze feedback wordt waar mogelijk en indien redelijk, verwerkt.

10.4. Indien Beeldtekenaar naar aanleiding van de feedback grote wijzigingen moet maken in haar werk, dan mag zij een meerprijs vragen om deze grote wijzigingen door te voeren.

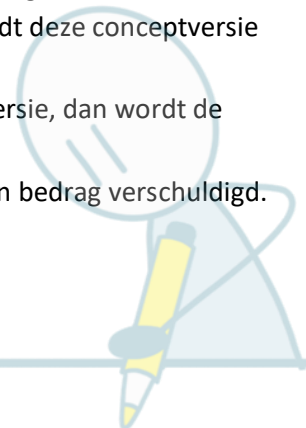
10.5. Indien Klant niet binnen 10 werkdagen reageert op de eerste conceptversie, dan wordt de eerste conceptversie als akkoord beschouwd. Wordt er maar één conceptversie gemaakt en reageert Klant niet binnen 10 werkdagen op de eerste conceptversie, dan wordt deze conceptversie als definitieve versie beschouwd.

10.6. Indien Klant niet binnen 10 werkdagen reageert op de tweede conceptversie, dan wordt de tweede conceptversie als definitieve versie beschouwd.

10.7. Klant is na levering van de definitieve versie, het gehele overeengekomen bedrag verschuldigd.

11. Verzetten van afspraken / no show

11.1. Klant kan een afspraak éénmaal kosteloos verzetten.



11.2. Met uitzondering van lid 1 van dit artikel, mag Beeldtekenaar € 50 excl btw / € 60,5 incl btw in rekening brengen voor elke keer dat Klant een afspraak verzet.

11.3. In geval een afspraak wordt verzet door Klant, dan dient deze afspraak verzet te worden naar een datum binnen 1 maand na de originele afspraak, tenzij anders overeengekomen.

11.4. Indien Klant niet op een afspraak verschijnt (no show), dan heeft Klant geen recht op (gedeeltelijke) restitutie.

12. Herroepingsrecht

Consumenten

12.1. Consument mag de overeenkomst op afstand binnen een bedenktijd van 14 dagen herroepen.

12.2. De bedenktijd gaat in op de dag dat de overeenkomst wordt gesloten.

12.3. Wanneer Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, dan meldt hij dit door middel van het modelformulier voor herroeping (*bijlage 1*), of op een andere ondubbelzinnige wijze aan Beeldtekenaar.

12.4. Beeldtekenaar stuurt na melding van herroeping Consument zo spoedig mogelijk een ontvangstbevestiging.

12.5. Beeldtekenaar vergoedt alle betalingen door Consument gedaan binnen 14 dagen vanaf de dag dat Consument de herroeping meldt.

12.6. Beeldtekenaar maakt voor betalingen bedoeld in artikel 12.5 gebruik van hetzelfde betaalmiddel als door Consument is gebruikt, tenzij Consument uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel heeft ingestemd en de Consument hierdoor geen kosten heeft.

12.7. Beeldtekenaar is bij terugbetaling zoals genoemd in artikel 12.5 niet verplicht bijkomende kosten te betalen indien Consument uitdrukkelijk voor een andere wijze van de door Beeldtekenaar aangeboden minst kostbare wijze van terugbetaling en/of standaardlevering heeft gekozen.

12.8. Het risico en de bewijslast voor juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij Consument.

12.9. Consument heeft geen herroepingsrecht in geval hij een dienst afneemt van Beeldtekenaar, de nakoming daarvan al heeft plaatsgevonden, de uitvoering van de dienst is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van Consument, en Consument verklaard heeft afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra Beeldtekenaar zou aanvangen met nakoming van de overeenkomst.

Zakelijke klanten

12.10. Zakelijke klant heeft geen herroepingsrecht.

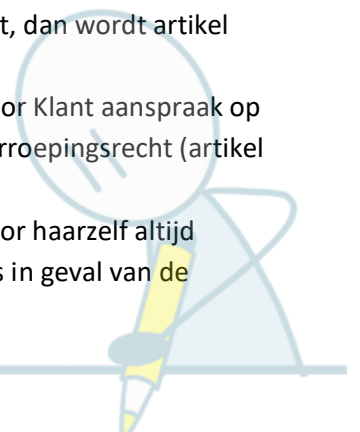
13. Beëindiging

Opzegging

13.1. Partijen mogen de overeenkomst door opzegging, desgewenst met onmiddellijke ingang, te beëindigen. Indien de opzeggende partij de hoedanigheid heeft van Consument, dan wordt artikel 12 in acht genomen.

13.2. Beeldtekenaar behoudt in geval van opzegging van een overeenkomst door Klant aanspraak op het totaal overeengekomen tarief, tenzij Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht (artikel 12).

13.3. Beeldtekenaar behoudt in geval van opzegging van een overeenkomst door haarzelf altijd aanspraak op de betaling van de werkzaamheden die zij al heeft verricht. Dat is in geval van de opdracht bestaat uit:



A. Het maken van illustraties/praatplaten

- indien het voorbereidend gesprek voor de visuele conceptsessie heeft plaatsgevonden, 15% van het totaal overeengekomen bedrag;
- indien de visuele conceptsessie heeft plaatsgevonden, 50% van het totaal overeengekomen bedrag;
- indien eerste concept is opgeleverd, 70% van het totaal overeengekomen bedrag;
- indien tweede concept is opgeleverd, 90% van het totaal overeengekomen bedrag.

B. Het maken van animaties

- indien het script is goedgekeurd door Klant, 10% van het totaal overeengekomen bedrag;
- indien de beelden van de animatie zijn opgeleverd door Beeldtekenaar, 50% van het totaal overeengekomen bedrag;
- indien het moving story board is opgeleverd, 85% van het totaal overeengekomen bedrag;
- indien de eerste versie van de animatie is opgeleverd, 90% van het totaal overeengekomen bedrag.

C. Het geven van een training

- indien het voorbereidingsgesprek heeft plaatsgevonden en er eventueel materiaal is ingekocht, 15% van het totaal overeengekomen bedrag;
- indien tussen de vier en twee weken voor aanvang van de trainingsdag opgezegd wordt, 20% van het totaal overeengekomen bedrag;
- indien tussen twee weken en een dag voor aanvang van de trainingsdag opgezegd wordt, 50% van het totaal overeengekomen bedrag.

D. Het doen van live visueel verslaglegging

- indien het voorbereidingsgesprek heeft plaatsgevonden, 15% van het totaal overeengekomen bedrag;
- indien de live bijeenkomst heeft plaatsgevonden, 70% van het totaal overeengekomen bedrag;
- indien het eerste concept is opgeleverd, 90% van het totaal overeengekomen bedrag;

Ontbinding

13.4. Partijen mogen de overeenkomst ontbinden wanneer de andere partij tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. De tekortschietende partij dient eerst in gebreke gesteld te worden en een redelijke termijn gegeven te worden om na te komen.

13.5. Beeldtekenaar behoudt in geval van ontbinding van een overeenkomst door één van Partijen altijd aanspraak op betaling van de al verrichte werkzaamheden. De percentages vermeld in lid 3 van dit artikel worden hierbij in acht genomen.

13.6. Indien de overeenkomst ontbonden wordt, en Klant op moment van ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, dan zullen deze prestaties geen voorwerp van ongedaanmaking zijn.

Schadevergoeding

13.7. Beeldtekenaar hoeft geen schadevergoeding te betalen wanneer zij een overeenkomst met Zakelijke klant ontbindt of opzegt.

14. Overmacht

14.1. Beeldtekenaar hoeft haar verplichtingen uit de overeenkomst na te komen indien nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is geworden door overmacht.



14.2. Onder overmacht wordt verstaan elke niet-toerekenbare onmogelijkheid om de verplichtingen van de overeenkomst na te komen, zoals onder andere, maar niet uitsluitend: brand, ongevallen, computerstoringen, ziekte, overheidsmaatregelen, epidemieën, en pandemieën.

14.3. Klant wordt zo spoedig mogelijk door Beeldtekenaar op de hoogte gesteld van de overmachtsituatie.

14.4. In geval van overmacht, zoekt Beeldtekenaar samen met Klant een passende oplossing om de overeenkomst alsnog na te komen, zoals het uitstellen van de opleverdatum of het vinden van een vervanger.

14.5. In geval van overmacht is Beeldtekenaar niet tot vergoeding van schade gehouden.

14.6. In geval van overmacht heeft Zakelijke klant geen recht zijn verplichtingen op te schorten, tenzij anders overeengekomen.

14.7. In geval van overmacht heeft Zakelijke klant geen recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij anders overeengekomen.

15. Aansprakelijkheid ten opzichte van Consumenten

15.1. Beeldtekenaar is alleen aansprakelijk voor schade die aan Beeldtekenaar is toe te rekenen.

15.2. Beeldtekenaar is niet aansprakelijk voor schade doordat zij van door Consument gegeven onjuiste, onvolledige of onbetrouwbare informatie is uitgegaan.

15.3. Beeldtekenaar is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor kleurafwijkingen van foto's op niet-gekalibreerde beeldschermen.

15.4. Consument is verantwoordelijk voor het bewaren van door Beeldtekenaar vervaardigde werken. Beeldtekenaar is dan ook niet aansprakelijk indien Consument de door Beeldtekenaar vervaardigde werken kwijtraakt.

15.5. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de overeenkomst door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

16. Aansprakelijkheid ten opzichte van Zakelijke klanten

16.1. Artikel 15 is ook van toepassing op Zakelijke Klanten.

16.2. Indien Beeldtekenaar aansprakelijk is voor enige schade, is zij slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of direct verband heeft met de overeenkomst.

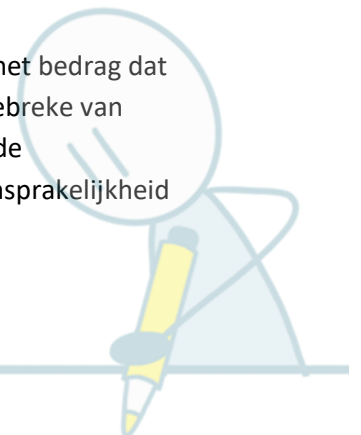
16.3. Beeldtekenaar is tegenover Zakelijke klant niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.

16.4. Zakelijke Klant vrijwaart Beeldtekenaar voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op alle door de Klant verstrekte informatie, bescheiden, media en/of gegevens, die bij de uitvoering van de Opdracht worden gebruikt.

16.5. Zakelijke Klant vrijwaart Beeldtekenaar ter zake van aanspraken van derden, die stellen schade te hebben geleden door of in verband met de werkzaamheden die door Beeldtekenaar ten behoeve van Klant zijn uitgevoerd.

16.6. Indien Beeldtekenaar aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

17. Intellectueel eigendomsrecht



17.1. Beeldtekenaar behoudt zich, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van het intellectueel eigendomsrecht op de door haar vervaardigde werken. Onder vervaardigde werken wordt onder andere verstaan, maar dit is niet beperkt tot: praatplaten, illustraties, en animaties.

17.2. Het is Klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Beeldtekenaar de door Beeldtekenaar vervaardigde werken te verveelvoudigen, openbaar te maken of anderszins ter kennis van derden te brengen, tenzij anders overeengekomen of anders voortvloeit uit de aard van de overeenkomst.

17.3. Opdrachtgever krijgt na volledige betaling van het overeengekomen bedrag een publicatierecht van de door Beeldtekenaar vervaardigde werken. Opdrachtgever heeft nooit een publicatierecht van conceptversies.

17.4. Door Beeldtekenaar vervaardigde werken mogen alleen gepubliceerd worden door Klant voor de doeleinden die vooraf samen zijn overeengekomen.

17.5. Tenzij de gevolgen daarvan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid, is het Klant zonder voorafgaande toestemming van Beeldtekenaar niet toegestaan door Beeldtekenaar gemaakte conceptversies of vervaardigde werken te gebruiken, en de licentie komt te vervallen:

- A. indien Klant zijn betalingsverplichtingen niet of niet volledig nakomt of op een andere manier in gebreke is;
- B. indien de overeenkomst voortijdig wordt beëindigd zoals genoemd in artikel 12 en/of 13;
- C. in geval van faillissement van Klant, tenzij de intellectuele eigendomsrechten volledig aan Klant zijn overgedragen.

17.6. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om enig recht uit een met Beeldtekenaar gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, behalve indien zijn gehele onderneming wordt overgedragen of wanneer Beeldtekenaar schriftelijk toestemming geeft.

17.7. Beeldtekenaar kan aanvullende voorwaarden stellen aan gebruik van door Beeldtekenaar vervaardigde werken, zoals het betalen van een licentievergoeding.

17.8. Klant mag niet zonder schriftelijke toestemming van Beeldtekenaar de door Beeldtekenaar vervaardigde werken bewerken, bijsnijden, of op ruimere of andere wijze te (her)gebruiken dan is overeengekomen. Indien Opdrachtgever dit toch wenst, dient zij toestemming te vragen aan Beeldtekenaar.

17.9. Klant dient Beeldtekenaar te vermelden of taggen bij het publiceren van door Beeldtekenaar vervaardigde werken, tenzij anders overeengekomen.

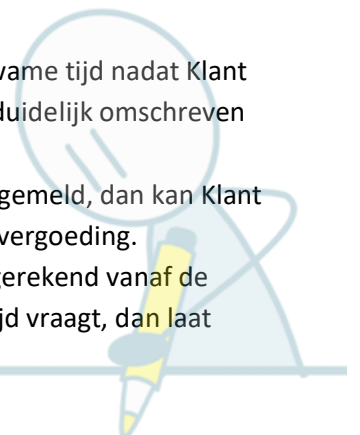
17.10. Beeldtekenaar behoudt de vrijheid, met inachtneming van de belangen van Opdrachtgever, om door Beeldtekenaar vervaardigde werken te gebruiken voor - waaronder begrepen maar niet beperkt tot - eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, en promotie, tenzij hier voorafgaand de overeenkomst uitdrukkelijk bezwaar tegen wordt gemaakt.

18. Klachten

18.1. Klachten over de (uitvoering van de) overeenkomst, moeten binnen bekwame tijd nadat Klant een gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Beeldtekenaar.

18.2. Indien een gebrek later dan de in het vorige lid genoemde termijn wordt gemeld, dan kan Klant geen beroep meer doen op ontbinding van de overeenkomst of op een schadevergoeding.

18.3. Beeldtekenaar beantwoordt klachten binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst van de klacht. Indien de klacht een langere verwerkingstijd vraagt, dan laat



Beeldtekenaar binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht aan Klant weten wanneer Klant een antwoord kan verwachten.

18.4. Klant dient Beeldtekenaar in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.

18.5. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

19. Overige bepalingen

19.1. Op de rechtsverhouding tussen Beeldtekenaar en Klant is het Nederlands recht van toepassing.

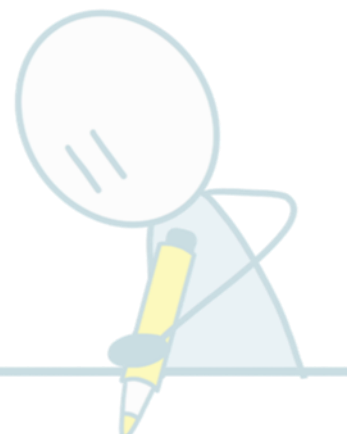
19.2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.

19.3. Beeldtekenaar is op ieder moment bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze voorwaarden, welke in werking treden op het aangekondigde tijdstip. Beeldtekenaar zendt de gewijzigde voorwaarden tijdig toe aan Klant.

19.4. Is geen tijdstip van inwerkingtreding medegedeeld aan Klant, dan treden de wijzigingen jegens Klant in werking wanneer hem de wijziging is medegedeeld.

19.5. Bij nietigheid of vernietigbaarheid van een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden, zullen de overige bepalingen van kracht blijven.

19.6. In het geval van nietigheid of vernietigbaarheid van een bepaling, zullen Partijen in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.



Bijlage 1

Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan:

Beeldtekenaar

Donizettihof 43

2402 EJ Alphen aan den Rijn

info@beeldtekenaar

Ik/Wij (*) deel/delen (*) Beeldtekenaar hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

Besteld op (*)/Ontvangen op (*)

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en)

Handtekening van consument(en)

[alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

